



prosolia
energy

POLÍTICA DA QUALIDADE



1

Objetivo

Estabelecemos compromissos e diretrizes para promover a excelência operacional em todas as nossas atividades.

2

Âmbito de aplicação

Esta política aplica-se a todas as empresas do Grupo Prosolia Energy bem como a colaborações nas quais a empresa detenha o controle operacional.

3

Compromissos e princípios de ação

Formalizamos o nosso compromisso com a melhoria contínua e a gestão adequada ao longo de toda a cadeia de valor.

4

Responsabilidades

A direção supervisiona e assegura a implementação desta política em todas as operações da empresa.



5

Divulgação e monitorização

Esta política será revista, ajustada e divulgada internamente na organização e junto dos stakeholders.





OBJETIVO

A Política da Qualidade tem como objetivo definir e estabelecer os compromissos e diretrizes da empresa para promover a excelência operacional no desenvolvimento das nossas atividades ao longo de toda a cadeia de valor.

Através desta Política, a organização demonstra o seu compromisso com a melhoria contínua dos nossos processos, produtos e serviços, de forma a satisfazer plenamente as necessidades e expectativas dos nossos clientes e partes interessadas, em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001.



02 ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política aplica-se a todas as empresas que integram o Grupo Prosolia Energy, bem como a outras estruturas de colaboração conjunta equivalentes onde a empresa assuma o controlo operacional. Adicionalmente, a organização envidará todos os esforços para promover comportamentos alinhados com esta Política junto dos stakeholders.

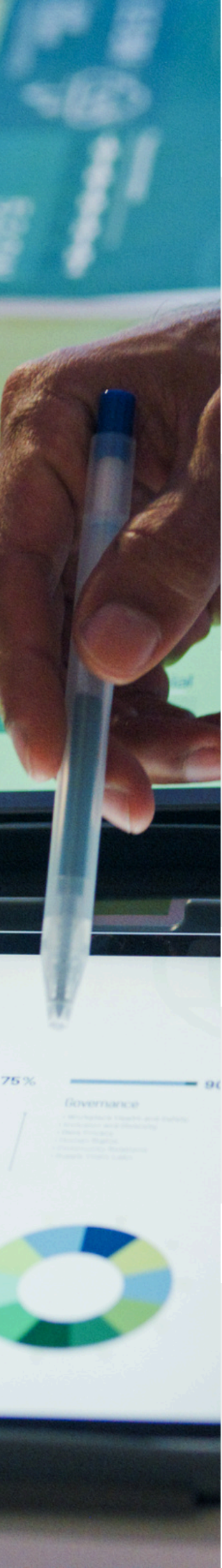


03

COMPROMISSOS E PRINCÍPIOS DE AÇÃO

A Prosolia Energy está firmemente comprometida com a melhoria contínua em toda a cadeia de valor.

Esta política visa formalizar o compromisso da empresa, estabelecendo diretrizes que asseguram uma gestão adequada:



FOCO NO CLIENTE

Os nossos clientes estão no centro de todas as nossas atividades, e garantimos a compreensão e o cumprimento das suas expectativas.

CONFORMIDADE LEGAL E REGULATÓRIA

Garantir o cumprimento, em todos os momentos, dos requisitos legais aplicáveis em qualquer geografia onde a empresa opera.

PROCESSO DE QUALIDADE

Manter e melhorar continuamente os nossos processos internos para oferecer produtos e serviços fiáveis e de alta qualidade.

DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

Promover o desenvolvimento profissional da nossa equipa através de formação contínua e de um ambiente de trabalho que estimule a participação ativa e o trabalho em equipa.

MELHORIA CONTÍNUA

Adotar uma abordagem baseada em riscos e oportunidades para melhorar continuamente a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade, através do estabelecimento de objetivos estratégicos.



A Direção da Prosolia Energy é responsável por supervisionar e garantir a incorporação dos compromissos desta Política nas operações empresariais da companhia, assim como fornecer os recursos necessários para a sua adequada implementação.



05

DIVULGAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

A Direção da Prosolia Energy aprovou esta Política a 15 de janeiro de 2025.

Esta Política será revista e ajustada sempre que necessário para garantir a sua adequação. Adicionalmente, será comunicada internamente na organização e junto das partes interessadas, sendo também publicada no website da empresa.



prosolia
energy

Política da Qualidade - Prosolia Energy