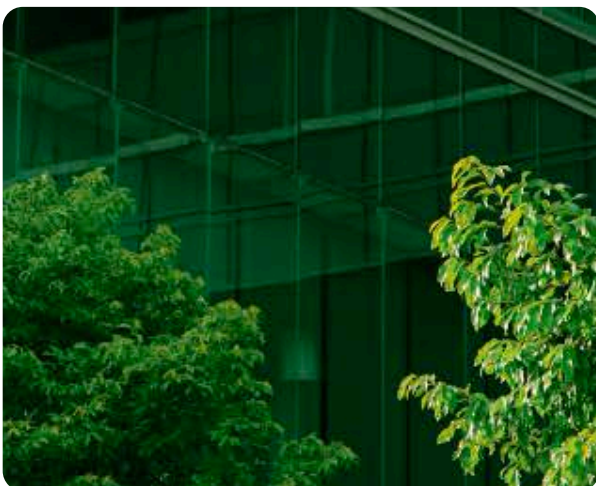




prosolia
energy

POLITIQUE DE QUALITÉ



Objectif

1

Nous établissons des engagements et des lignes directrices pour favoriser l'excellence opérationnelle dans toutes nos activités.

Champ d'application

2

Cette politique s'applique à toutes les entités du groupe Prosolia Energy et à leurs collaborations équivalentes.

Engagements et principes d'action

3

Nous formalisons notre engagement en faveur d'une amélioration continue et d'une gestion adéquate tout au long de la chaîne de valeur.

4

Responsabilités

La direction supervise et assure la mise en œuvre de cette politique dans toutes les activités de l'entreprise.



5

Diffusion et suivi

Cette politique sera réexaminée, modifiée et diffusée au sein de l'organisation et parmi les parties prenantes.



01



OBJECTIF

La politique de qualité vise à définir et à établir les engagements et les lignes directrices de l'entreprise afin de favoriser l'excellence opérationnelle dans le développement de nos activités tout au long de la chaîne de valeur.

Grâce à cette politique, l'organisation démontre son engagement en faveur de l'amélioration continue de ses processus, produits et services afin de répondre pleinement aux besoins et attentes de ses clients et parties prenantes, conformément aux exigences de la norme ISO 9001.



Cette politique s'applique à toutes les sociétés du groupe Prosolia Energy, ainsi qu'à d'autres structures de collaboration équivalentes où la société assume le contrôle opérationnel. En outre, l'organisation fera tout son possible pour que ses parties prenantes adoptent un comportement conforme à cette politique.

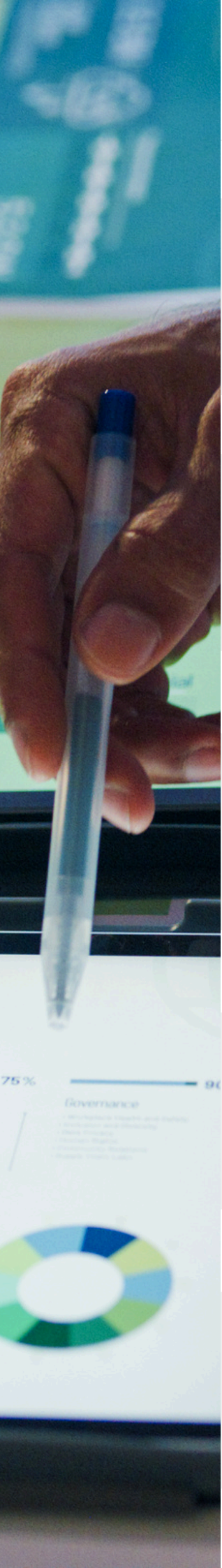


03

ENGAGEMENTS ET PRINCIPES D'ACTION

Prosolia Energy est fermement engagée dans une démarche d'amélioration continue tout au long de la chaîne de valeur.

Cette politique vise à formaliser l'engagement de l'entreprise en établissant des lignes directrices qui garantissent une gestion adéquate :



FOCUS CLIENT

Nos clients sont au centre de toutes nos activités et nous veillons à comprendre et à satisfaire leurs attentes.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Veiller au respect, à tout moment, des exigences légales applicables dans toute zone géographique où l'entreprise exerce ses activités.

QUALITÉ DES PROCESSUS

Maintenir et améliorer continuellement nos processus internes afin de fournir des produits et des services fiables et de haute qualité.

DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

Favoriser le développement professionnel de notre équipe par une formation continue et un environnement de travail qui encourage la participation active et le travail d'équipe.

AMÉLIORATION CONTINUE

Utiliser une approche fondée sur les risques et les opportunités pour améliorer en permanence l'efficacité de notre système de gestion de la qualité en établissant des objectifs stratégiques.



La direction de Prosolia Energy est chargée de superviser et d'assurer l'intégration des engagements de cette politique dans les activités de l'entreprise, ainsi que de fournir les ressources nécessaires à sa bonne mise en œuvre.



La direction de Prosolia Energy a approuvé cette politique le 15 janvier 2025.

Cette politique sera réexaminée et modifiée si nécessaire afin de garantir son adéquation. En outre, elle sera communiquée au sein de l'organisation et parmi les parties prenantes et sera publiée sur le site web de l'entreprise.



prosolia
energy

Politique de qualité - Prosolia Energy