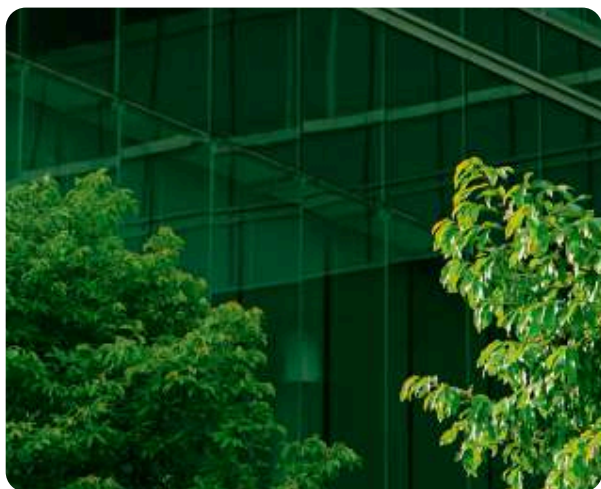




prosolia
energy

POLITICA DELLA QUALITÀ



Finalità

1

La politica stabilisce impegni e linee guida per adottare l'eccellenza operativa in tutte le nostre attività.

Campo di applicazione

2

La politica si applica a tutte le aziende del Gruppo Prosolia Energy e alle collaborazioni in cui la società ha il controllo operativo

Impegni e principi d'azione

3

Questa politica formalizza il nostro impegno per il miglioramento continuo e la corretta gestione di tutta la catena del valore.

4 Responsabilità

La direzione supervisiona e garantisce l'attuazione di questa politica in tutte le operazioni aziendali.



5 Divulgazione e monitoraggio

Questa politica sarà revisionata, aggiornata e diffusa all'interno dell'organizzazione e tra gli stakeholder.



PROCESSO DI REVISIONE

Data di redazione	Data di approvazione	Numero di versione	Approvato da
15/12/2023	29/01/2024	Versione 01	Comitato Esecutivo



La Politica della qualità mira a definire e stabilire gli impegni e le linee guida dell'azienda per adottare l'eccellenza operativa nello sviluppo delle nostre attività lungo tutta la catena del valore.

Attraverso questa politica, l'organizzazione dimostra il proprio impegno nel miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dei servizi per soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate, in linea con i requisiti della norma ISO 9001.



02 CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa Politica si applica a tutte le società del Gruppo Prosolia Energy, nonché ad altre forme di collaborazione equivalenti in cui l'azienda assume il controllo operativo. Inoltre, l'organizzazione farà ogni sforzo per garantire un comportamento allineato con questa Politica tra i suoi stakeholder.



03



IMPEGNI E PRINCIPI D'AZIONE

Prosolia Energy è fermamente impegnata nel miglioramento continuo lungo l'intera catena del valore.

Questa politica cerca di formalizzare l'impegno dell'azienda stabilendo linee guida che garantiscano una gestione corretta:



ATTENZIONE AL CLIENTE

I nostri clienti sono al centro di tutte le nostre attività e ci assicuriamo di comprendere e soddisfare le loro aspettative.

CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA

Garantire in ogni momento la conformità con i requisiti normativi applicabili in qualsiasi area geografica in cui opera l'azienda, nonché a eventuali requisiti aggiuntivi stabiliti dal Gruppo.

QUALITÀ DEI PROCESSI

Mantenere e migliorare continuamente i nostri processi interni per fornire prodotti e servizi affidabili e di alta qualità.

SVILUPPO DEL PERSONALE

Favorire lo sviluppo professionale del nostro team attraverso una formazione continua e un ambiente di lavoro che incoraggi la partecipazione attiva e il lavoro di squadra.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Utilizzare un approccio basato su rischi e opportunità per migliorare continuamente l'efficacia del nostro sistema di gestione della qualità attraverso la definizione di obiettivi strategici.



La Direzione di Prosolia Energy è responsabile di supervisionare e garantire l'integrazione degli impegni di questa Politica nelle operazioni commerciali dell'azienda, nonché di fornire gli strumenti necessari per la sua corretta attuazione.



05

DIVULGAZIONE E MONITORAGGIO

La Direzione di Prosolia Energy ha approvato questa Politica il 15 gennaio 2025.

La presente Politica sarà rivista e aggiornata, se necessario, per garantirne l'adeguatezza. Inoltre, sarà comunicata all'interno dell'organizzazione e tra gli stakeholder e sarà pubblicata sul sito web dell'azienda.



prosolia
energy

Politica della Qualità- Prosolia Energy