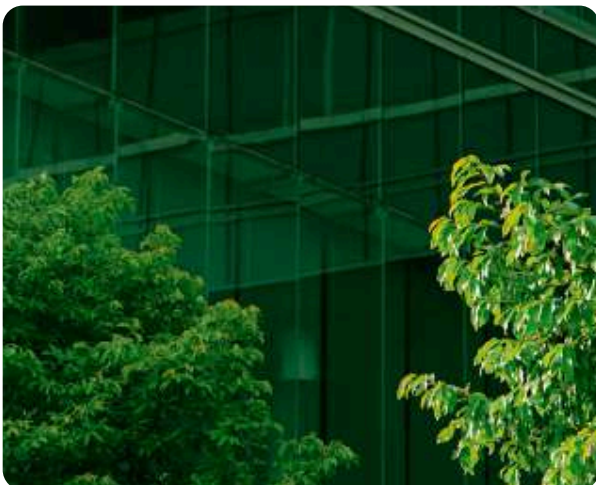




prosolia
energy

POLÍTICA DE CALIDAD



1

Finalidad

Establecemos los compromisos y directrices para impulsar la excelencia operativa en todas nuestras actividades.

2

Ambito de aplicación

Esta política se aplica a todas las entidades del Grupo Prosolia Energy y sus colaboraciones equivalentes.

3

Compromisos y principios de actuación

Formalizamos nuestro compromiso con la mejora continua y la gestión adecuada en toda la cadena de valor.

4

Responsabilidades

La Dirección supervisa y garantiza la implementación de esta política en todas las operaciones comerciales.



5

Difusión y seguimiento

Esta política será revisada, modificada y divulgada dentro de la organización y entre los grupos de interés



CONTROL DE REVISIONES

Fecha de elaboración	Fecha de aprobación	Versión número	Aprobado por
15/12/2023	29/01/2024	Versión 01	Gerencia



FINALIDAD

La Política de Calidad pretende definir y establecer los compromisos y directrices de la compañía para impulsar la excelencia operativa en el desarrollo de nuestras actividades a lo largo de la cadena de valor.

Mediante esta Política, se pone de manifiesto el compromiso de la organización con la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios para satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, en alineación con los requisitos de la norma ISO 9001

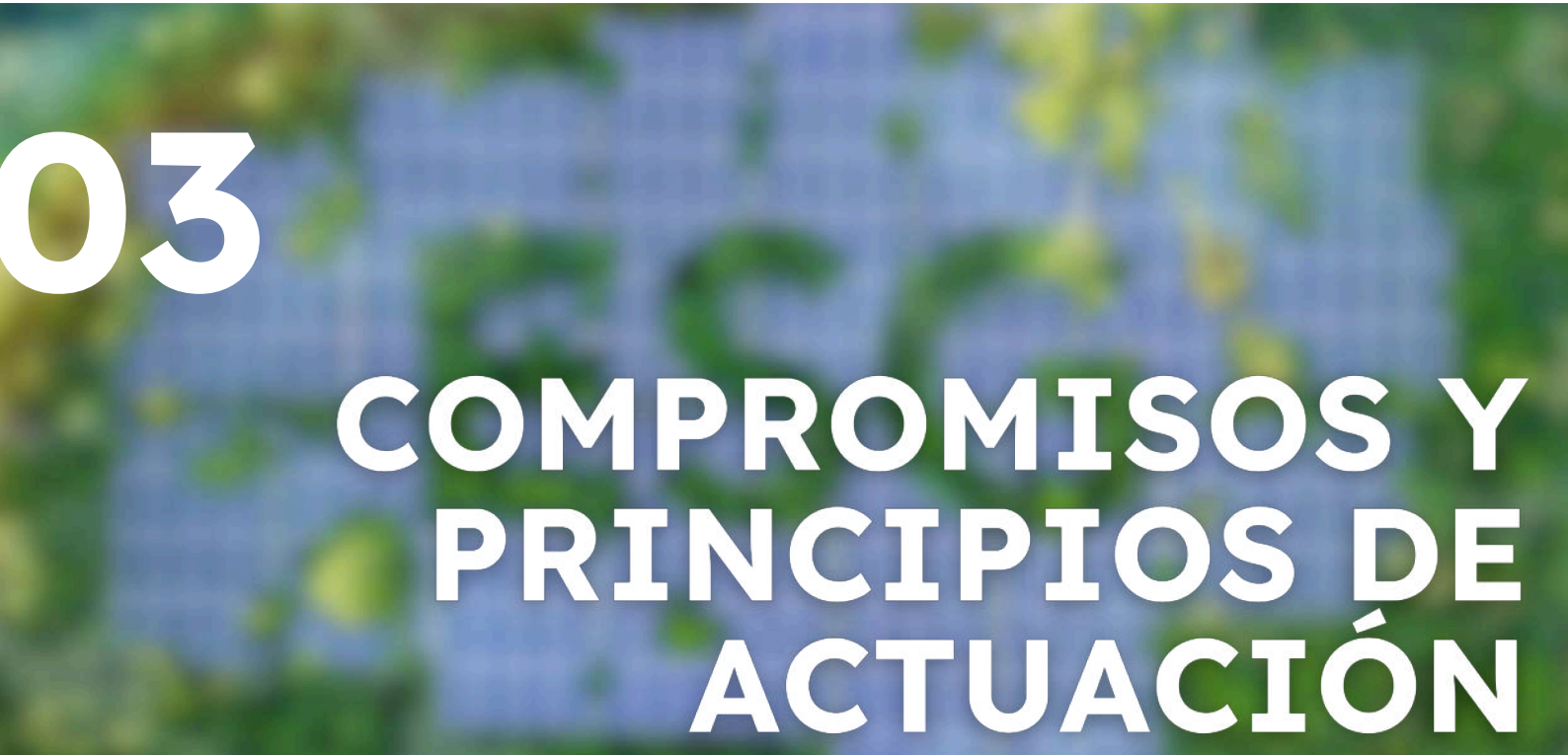


02 ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política se aplica a todas las sociedades del Grupo Prosolia Energy, así como a otras formas de colaboración conjunta equivalentes, cuando la compañía asuma el control operacional. Asimismo, la organización hará todo lo posible para asegurar un comportamiento alineado con esta Política entre sus grupos de interés.



03



COMPROMISOS Y PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Prosolia Energy está firmemente comprometido con una mejora continua a lo largo de toda la cadena de valor.

La presente política persigue formalizar el compromiso de la compañía mediante el establecimiento de las directrices que garanticen una gestión adecuada:



ENFOQUE AL CLIENTE

Nuestros clientes son el centro de todas nuestras actividades y nos aseguramos en comprender y cumplir sus expectativas.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Garantizar en todo momento el cumplimiento de los requerimientos legales vigentes en cualquiera de las geografías donde la empresa esté presente, así como de otros requisitos establecidos por el grupo.

CALIDAD EN LOS PROCESOS

Mantener y mejorar continuamente nuestros procesos internos para ofrecer productos y servicios confiables y de alta calidad.

DESARROLLO DEL PERSONAL

Fomentar el desarrollo profesional de nuestro equipo mediante la capacitación continua y un entorno de trabajo que promueva la participación activa y el trabajo en equipo.

MEJORA CONTINUA

Utilizar un enfoque basado en riesgos y oportunidades para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad a través del establecimiento de objetivos estratégicos.



La Dirección de Prosolia Energy tiene la responsabilidad de supervisar y garantizar la incorporación de los compromisos de esta Política en las operaciones comerciales de la compañía. Así como, dotar de los recursos necesarios para la correcta implantación de esta.



La Dirección de Prosolia Energy aprobó la presente Política el 15/01/2025.

Esta Política será revisada y se modificará en caso necesario para su adecuación. Asimismo, se divulgará dentro de la organización y entre los grupos de interés y quedará publicada en la página web de la compañía



prosolia
energy

Política de calidad - Prosolia Energy